# Práva z přepravní smlouvy

## Základní pojmy

* UPPS – Uplatnění práva z přepravní smlouvy
* OPT – Odúčtovna přepravních tržeb Olomouc
* PS – přepravní smlouva

## Obecné

* Právní předpisy
  + Zákon č. 266/1994 Sb., vyhláška č. 175/2000 Sb.
  + Nařízení EP č. 1371/2007
  + CIV, GCC – CIV/PRR (Mezinárodní přeprava)
* Uplatnění práva z přepravní smlouvy
  + Žádost o odškodnění ve smyslu finanční ztráty a nedodržení závazku
  + Za každého cestujícího zvlášť (vyjma slevy pro skupinu)
  + Do 6 měsíců od prvního dne platnosti dokladu
    - Bez zbytečného odkladu
    - ČD má na vyřízení UPPS 3 měsíce
  + Uplatnění na pokladní přepážce je PAX povinen
    - Všechny JD hrazené v hotovosti, platební kartou, EPIK
      * Při platební kartě pouze u pokladny vybavené terminálem
    - Nahlásit zaměstnanci požadované údaje
    - Odevzdat originály JD
    - PAX dostane potvrzení o vyřízení UPPS
  + Uplatnění na OPT je PAX povinen
    - Univerzální místo pro podání UPPS vyjma eTiket
    - Na vlastní náklady
    - Písemně zdůvodnit podání UPPS
    - Výši požadované částky, adresu, bankovní účet, e-mail, telefon
    - Přiložit originály JD a případná potvrzení o nevyužití
  + U eTiket
    - Nelze vyřídit na přepážce ani na OPT Olomouc
    - Elektronicky v e-shopu ČD - záložka „Vrácení a výměna jízdenky“
    - Dle zákona č. 89/2012 Sb. PAX nemůže odstoupit do 14 dnů od PS
  + Na OPT Olomouc budou UPPS vždy postoupena k vyřízení
    - Pokladna není oprávněna k vyřízení UPPS
    - Pokladna nemá dostatek hotovosti pro výplatu návratku
    - Nesprávný výpočet jízdného
    - Doklady hrazeny – úvěr, dobropis, odškodnění, voucher, faktura
  + Pokladní vždy posoudí UPPS a buď jej vyřídí nebo postoupí na OPT
* Pro UPPS se za přípoj neuvažují vlaky s poznámkou „Vlak nečeká na žádné přípoje“
* Pojmem vlak se označuje NAD a autobusy smluvních dopravců
* Vzájemné svázané jízdenky a doplatky se považují za jednu PS
* U nepřenosných JD pouze uplatnitelné osobou na nich uvedené
* U JD vydané smluvním prodejcem lze UPPS uplatnit u prodejce
* Při UPPS u JD vydaných pro jiné dopravce platí pouze v případě, že důvod je na straně ČD
* Při UPPS u JD vydaných jiným dopravcem zaměstnanec potvrdí všechny rozhodné údaje
* Nárok lze uplatnit u pokladny v nástupní ŽST
  + V jiné nebo na OPT Olomouc na základě potvrzení
* Návratky a nároky z důvodů na straně dopravce
  + Pokud nejsou důvody na straně PAX – návratek vždy beze srážky
  + Zpoždění vlaku
    - Nárok na zrušení PS a vyplacení celé částky
    - Nárok v nástupní stanici PAX (v jiné ŽST jen s potvrzením)
    - Vlak má 30 minut zpoždění a více
    - Předpoklad dojezdu do cílové ŽST je 60 minut a více
    - Vlak je odřeknut, jede jen v části trasy, nemá řazený vůz A, vyčerpaná kapacita vozu pro přepravu spoluzavazadel
  + Zpoždění vlaku SC, rj – Business
    - PAX bude vyplacena cena za místenku
    - Zpoždění vlaku SC / rj business o 60 minut a více
    - Při použití NAD a to jen v části trasy
    - Při náhradní soupravě (neplatí při náhradě SC za rj a opačně)
  + Ztráta přípoje v přestupní stanici, ukončení jízdy před cílovou ŽST
    - Vlak ukončí jízdu z důvodu MU, ztráta přípoje, přípoj má vyčerpanou kapacitu pro spoluzavazadla, vysoké zpoždění
    - PAX může pokračovat jiným vhodným spojem
    - Rozhodne se vzdát další jízdy v přestupní stanici
      * PS splněna v této stanici
      * Vyplatí se úsek, který cestující neprojel a doklady o zaplacení ceny
      * Vzorec výpočtu C – (C/T\*P) = U
      * C = cena jízdenky, T = tarifní km, P = projeté km, U = návratek
    - Požádá o bezplatný návrat do výchozí stanice
      * Jízda zpět se uskuteční ve stejném rozsahu jako zní PS
      * Zaměstnanec vydá PAX Potvrzení o bezplatné přepravě
      * PAX se vrátí do výchozí ŽST a dostane zpět plnou částku
    - Při nemožnosti se dostat do cílové ŽST – alternativní způsob přepravy
      * Do 120 minut nelze zastavit projíždějící vlak a žádný z ŽST neodjíždí
      * Veřejná doprava
      * Taxi – 1500 Kč/ auto
      * Ubytování – nasmlouvané ČD nebo cestující zajistí sám
      * Zaměstnanec ČD – PAX vezme od něj číslo souhlasu
      * PAX na vlastní náklady zašle na OPT Olomouc (vyúčtování)
    - Při nemožnosti se dostat do cílové ŽST – alternativní způsob přepravy
  + Nevyužití 1. vozové třídy
    - Není řazená nebo nevyhovující stav
    - PAX vždy potřebuje potvrzení od průvodčího
    - Návratek – rozdíl mezi cenou 1. a 2. třídy
  + Nevyužití místenky, zavazadla
    - Místo nebylo přiděleno
    - Průvodčí není schopen usadit PAX do 15 min – pětinásobek ceny místenky
    - Nutné potvrzení průvodčího
    - Vyplácí OPT Olomouc
* Návratky a nároky z důvodů na straně PAX
  + Při splnění podmínek UPPS se od uznané částky odečte srážka
    - Návratek 0 Kč, když je srážka vyšší než uznaná částka
    - Doplatky jízdného svázané s číslem JD – návratek je součet cen – srážka
  + Jednosměrná, zpáteční jízdenka, Flexi zvýhodněná jízdenka, vázaná jízdenka, Skupinová jízdenka (2-19)
    - Lze vrátit nejpozději v 1. den platnosti
    - Při částečném nevyužití v době platnosti
      * Později s potvrzením o nevyužití
      * Nelze uplatnit při nákupu přes e-shop
    - Srážky při nákupu u pokladny, POP, MOPAJ
      * 0 % do 23:59 dne předcházejícího platnost JD
      * 0 % do 15 minut od zakoupení ve stanici, kde byl JD zakoupen
      * 0 % do 15 minut před začátkem platnosti při nákupu přes vyhledávač spojení (eTiket)
      * 100 Kč v ostatních případech
    - Vzorec výpočtu při částečném nevyužití C – (C/T\*P) - S= U
    - C = cena jízdenky, T = tarifní km, P = projeté km, U = návratek, S = srážka
  + Skupinová jízdenka ( 20 a více)
    - UPPS pro částečné nevyužití není možné
    - Ve kterékoli pokladně (v e-shopu u ČD)
    - Srážky
      * 0 % při vrácení do 15 minut od zakoupení ve stejné stanici
      * 0 % do 48 hodin před prvním dnem platnosti
      * 100 Kč za každých 5 započatých osob v době od 48 hodin
        + Jede 25 osob, pojede jen 20 -> srážka
      * 100 % v ostatních případech
  + Síťové jízdenky
    - Srážky
      * 0 % do 23:59 před prvním dnem platnosti
      * 0 % při vrácení dokladu do 15 minut, kde byl zakoupen
      * 0 % do 15 minut před začátkem platnosti při nákupu přes vyhledávač spojení (eTiket)
      * 100 Kč při vrácení dokladu do 8:00 prvního dne platnosti
      * 100 % v ostatních případech
  + Traťové jízdenky
    - Při částečném nevyužití
      * Vzorec C – (2F \* D – V) - S = U
        + U = návratek
        + C = cena traťové jízdenky
        + F = cena flexi základní jízdenka včetně slev
        + D = počet nevyužitých dní včetně dne vrácení dokladu
        + V = dny pracovního volna, maximálně však 2
        + S = srážka
    - Srážka
      * 0 % do 23:59 dne před prvním dnem platnosti
      * 0 % při vrácení dokladu do 15 minut od zakoupení ve stanici
      * 100 Kč v ostatních případech
  + In Karty, Karty ČD
    - Srážka 10 %, minimálně však 100 Kč pokud je In Karta již ve výrobě/vyrobena
    - Při částečném nevyužití
      * Srážka 100 Kč
      * Vzorec D \* (C / P) – S = U
        + U = návratek
        + C = cena aplikace
        + P = délka platnosti aplikace ve dnech
        + D = počet nevyužitých dní následujících po dni podání
  + KMB
    - Částečné nevyužití není možné
    - Při úplném nevyužití
      * Lze vrátit kdykoli
      * Bez srážky do 23:59 před prvním dnem platnosti nebo do 15 minut od zakoupení
      * 100 Kč v ostatních případech
  + místenky, přepravné za psa, dovozné za zavazadlo
    - Srážky shodné s Jednosměrnou jízdenkou
* Nárok PAX při UPPS nevzniká
  + Nedodá-li PAX originální JD
  + Nevyužití JD hrazených na úvěr
  + Ve výši voucheru, který nebyl zakoupen u ČD
  + Ve výši dobropisu, kompenzace
    - doplatek v hotovosti se vyplácí
  + Nevyužití místenek po neobsazení do 15 minut
  + Částečné nevyužití – Síťových jízdenek, KMB, eTiket
  + Při vyloučení z přepravy
  + PAX s traťovou a síťovou jízdenkou a časovými d
  + Poplatky do 1. třídy
  + Při plném využití trasy stanovené na JD
  + Pokud je to uvedeno v TR 10 nebo v PTV
  + Z důvodu chybně zadaných údajů při nákupu eTiket a jízdenek z jízdenkového automatu
  + Za nevyužití služeb vázaných na in kartě, pokud PAX požádal o výmaz osobních údajů
  + Na částku poskytnuté slevy ze slevového kódu
  + V cílové stanici uvedené na jízdence bez doložení příslušných potvrzení